

Klachtenreglement Leefstad bewindvoering

Leefstad bewindvoering tracht op professionele en integere wijze haar diensten te verlenen. Toch kan het gebeuren dat een (gewezen) cliënt of wettelijk vertegenwoordiger van een (gewezen) cliënt of erfgenaam van een gewezen cliënt niet tevreden is over het contact met en/of de nazorg door Leefstad bewindvoering. In dat geval kan de cliënt of persoon als bedoeld in artikel 1:379 lid 1 en lid 2 BW een klacht indienen. Een klacht wordt behandeld volgens het Protocol Klachtprocedure van Leefstad bewindvoering dat voor u ligt.

In onderhavig protocol worden het doel van de klachtprocedure, de definitie van een klacht en de procedure van de klachtafhandeling beschreven. Dit protocol maakt onderdeel uit van het kwaliteitshandboek en is daarmee één van de instrumenten die Leefstad bewindvoering hanteert teneinde de door haar nagestreefde kwaliteitslevering te evalueren en te borgen. Het protocol is te raadplegen via www.leefstadbewindvoering.nl en wordt op aanvraag toegestuurd.